

Polityka prywatności

Obowiązuje od: 30.06.2026 | Wersja: 1.0

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani / Pana danych jest „Volvox Consulting”, NIP: 9372630191, ul. Szczyrkowska 8, 43-360 Bystra. W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych można pisać na adres e-mail: sekretariat@volvox.pl.

Kontakt we wskazanych sprawach możliwy jest także w postaci tradycyjnej korespondencji na adres administratora z dopiskiem: „Ochrona Danych Osobowych” oraz osobiście pod adresem „Volvox Consulting”, NIP: 9372630191, ul. Szczyrkowska 8, 43-360 Bystra.

§2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia i świadczenie usług edukacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Przez czas trwania umowy i 3 lata po jej wygaśnięciu
Założenie i obsługa konta na Platformie Moodle	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	Przez czas posiadania konta
Wystawianie faktur i rozliczenia podatkowe	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	5 lat od końca roku podatkowego
Marketing własnych usług edukacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Do czasu wniesienia sprzeciwu
Newsletter i komunikacja marketingowa	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	Do czasu cofnięcia zgody
Rozpatrywanie reklamacji i sporów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	Przez czas trwania postępowania + 3 lata
Analityka i poprawa funkcjonowania Sklepu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	24 miesiące

§3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu, Administrator przetwarza następujące kategorie danych:

Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, nazwa firmy (opcjonalnie).

Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie).

Dane adresowe: adres zamieszkania lub siedziby firmy (wymagane do faktury).

Dane rozliczeniowe: NIP (dla faktur firmowych), numer zamówienia, wartość transakcji.

Dane techniczne: adres IP, typ przeglądarki, dane o urządzeniu, pliki cookies, logi systemowe.

Dane dotyczące postępów w kursie: ukończone moduły, wyniki testów, aktywność na Platformie Moodle.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych).

§4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Operator płatności: przelewy24 — w celu obsługi transakcji płatniczych.
- Dostawca platformy Moodle: Volvox.pl [Moodle Pty Ltd] — w celu świadczenia usług edukacyjnych.
- Dostawca hostingu Sklepu: KERNEL Marcin Bohosiewicz — w celu utrzymania infrastruktury technicznej.
- Dostawca usług e-mail: Microsoft 365 / Microsoft Ireland Operations Limited — w celu wysyłki potwierdzeń zamówień i komunikacji marketingowej (za zgodą).
- Biuro rachunkowe / Księgowość — w celu realizacji obowiązków podatkowych.
- Kancelaria prawna lub firmy windykacyjne — wyłącznie w przypadku dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Organy państwowe — na podstawie obowiązujących przepisów prawa (sądy, organy ścigania, urzędy skarbowe).

Dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza EOG) bez zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń. W przypadku korzystania z usług dostawców spoza EOG, przekazanie następuje na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§5. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu (art. 15 RODO) — możesz uzyskać informację o tym, jakie dane Administrator przetwarza.
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO) — możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- Prawo do usunięcia (art. 17 RODO) — możesz żądać usunięcia danych, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) — możesz żądać ograniczenia przetwarzania w określonych przypadkach.
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) — możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie lub żądać ich przekazania innemu administratorowi.
- Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) — możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego.
- Prawo do cofnięcia zgody — jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, możesz ją cofnąć w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem pod adresem: sekretariat@volvox.pl. Administrator odpowiada na żądania w terminie do 30 dni, a w przypadku złożonych żądań — do 90 dni (informując o przedłużeniu).

Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

§6. Pliki cookies

Czym są pliki cookies?

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania strony. Nie zawierają danych osobowych w sensie ścisłym i nie mogą zainfekować urządzenia.

Jakich plików cookies używamy?

Niezbędne (wymagane do działania Sklepu):

- sesja logowania użytkownika,
- zawartość koszyka zakupów,
- token zabezpieczający formularze (CSRF).

Analityczne (za zgodą):

- Google Analytics — anonimowe statystyki odwiedzin (IP zanonimizowane),
- dane o aktywności na stronie (czas wizyty, przeglądane strony).

Marketingowe (za zgodą):

- piksel Meta (Facebook) — wyłącznie przy prowadzeniu reklam,
- remarketing Google Ads.

Zarządzanie cookies

Możesz zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki lub poprzez baner cookies widoczny przy pierwszej wizycie. Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie ze Sklepu.

§7. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje następujące środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych:

- szyfrowanie transmisji danych (protokół SSL/TLS, certyfikat HTTPS),
- szyfrowanie haseł użytkowników (algorytm bcrypt),
- regularne kopie zapasowe baz danych,
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla upoważnionych pracowników,
- zobowiązanie pracowników i partnerów do zachowania poufności,
- regularne aktualizacje oprogramowania i audyty bezpieczeństwa.

§8. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka prywatności może być aktualizowana. O zmianach Administrator poinformuje poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie Sklepu z datą wejścia w życie. W przypadku istotnych zmian Administrator powiadomi Klientów również drogą e-mailową.
2. Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem: 30.06.2026.
3. Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres: sekretariat@volvox.pl